

Este termo de uso ("*Termo*") rege seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, do site [www.mudarnome.com.br](http://www.mudarnome.com.br) ("*Plataforma*" ou "*Site*" ou "*Mudar Nome*") disponibilizada pela **TSRX TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, sociedade de responsabilidade limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.139.964/0001-89.

A plataforma atua como facilitadora e intermediadora de serviços de solicitação, pesquisa, análise, obtenção e gestão de certidões e documentos e apoio administrativo (em conjunto denominados "Serviços"), de modo a permitir que você ("Usuário"), obtenha informações, cópias de documentos e certidões de cartórios e serventias ao redor do Brasil ("Cartórios") para dar entrada em processo administrativo de Retificação de Registro Civil em cartório.

Entende-se por "*Usuário*" toda e qualquer pessoa física, maior de 18 anos, que se cadastre na Plataforma e aceite estes Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade, além dos demais termos que se façam necessários. Os serviços disponíveis no Site poderão ser utilizados apenas pelos titulares dos Registros Cíveis.

Por meio do Site, o Usuário poderá contratar os Serviços disponibilizados pela **MUDAR NOME**, além de acessar sua conta para acompanhar a evolução de seus pedidos.

Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e ao uso do Site e dos Serviços.

Ao clicar em "EU LI E ACEITO" ou ao navegar em nosso site, você concorda com estes termos de uso. Fique ciente que as disposições aqui presentes regulamentarão a relação entre a MUDAR NOME e o usuário. se você não concordar com todos os termos que seguem, você não deve utilizar ou acessar o site ou utilizar os serviços.



## DEFINIÇÕES IMPORTANTES



**USUÁRIO** - São todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o site, maiores de 18 (*dezoito*) anos;



**TITULAR** - Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;

Toda vez que houver menção aos termos “*nós*” ou “*nosso*” estaremos nos referindo à **MUDAR NOME**; bem como toda vez que houver menção aos termos “*você*”, “*seu*”, “*sua*”, estaremos nos referindo ao **Usuário**, cliente pessoa física, que está consentindo com estes Termos para fazer uso e acesso ao Site.



## ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A **MUDAR NOME** poderá modificar estes termos de uso, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante a publicação de termos de uso atualizados. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta página. Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso do Site estarão vinculados por quaisquer alterações destes Termos de Uso.

Em caso de discrepância entre este Termo de Uso e quaisquer orientações, incluindo a política de privacidade, este Termo de Uso prevalecerá.





## DEFINIÇÕES GERAIS

Prestamos serviço de intermediação do processo de interação com os cartórios, viabilizando junto aos cartórios, a emissão de certidões e documentos diversos, além da Retificação de Registro Civil Extrajudicial em cartório.

É importante ressaltar, que nosso objetivo é fomentar os serviços dos cartórios. **NÃO SOMOS UM CARTÓRIO, JUNTA COMERCIAL, PREFEITURA OU QUAISQUER OUTRO ÓRGÃO PÚBLICO OU AUTARQUIA E NÃO POSSUÍMOS QUALQUER RELAÇÃO DE PARCERIA OU COMERCIAL OU ASSOCIAÇÃO COM QUAISQUER CARTÓRIOS OU OUTRAS INSTITUICOES PÚBLICAS.** Somos uma empresa privada que presta serviços, de forma independente, de conveniência a **Usuários** interessados em obter informações personalizadas, documentos e certidões específicas, atuando no processo de solicitações de certidões junto aos cartórios e órgãos públicos.

Os cartórios, serventias extrajudiciais e demais instituições públicas que emitem certidões e documentos oficiais são fundamentais para o pleno funcionamento do estado de direito. A **MUDAR NOME** não possui qualquer tipo de ingerência e vínculo de qualquer natureza com cartórios e serventias extrajudiciais, e desta forma, não nos responsabilizamos por eventuais erros ou incongruências (inclusive, sem se limitar, erros ortográficos) na emissão das certidões e documentos oficiais ou até mesmo por eventual atraso nos serviços por eles realizados. Você reconhece que a **MUDAR NOME** não possui qualquer relação de parceria ou associação com os cartórios, de modo que os cartórios são os únicos e exclusivos responsáveis por garantir a publicidade, autenticidade, segurança e eficácia dos atos jurídicos praticados pela atividade notarial e de registro.





A **MUDAR NOME** representa mera intermediadora de emissão de certidões e documentos, de modo que os respectivos cartórios e serventias serão os únicos e exclusivos responsáveis pela qualidade, forma, quantidade e quaisquer outras características das certidões e documentos entregues ao **Usuário**. Dessa forma, caberá ao **Usuário** solucionar eventuais divergências e contestações em relação aos referidos documentos e/ou serviços diretamente com o cartório ou serventia responsável, ficando a **MUDAR NOME** excluída dessa relação comercial e isenta de quaisquer responsabilidades dela decorrentes.

A **MUDAR NOME** não se responsabiliza por qualquer falha na emissão das certidões. Diante da completa ausência de autonomia sobre os dados da certidão emitida e sobre o próprio serviço de registro e emissão de certidões. Você concorda que, no caso de eventual necessidade de retificação da certidão emitida, o **Usuário** deve realizar referida retificação diretamente junto ao cartório ou instituição pública responsável, pelas vias administrativas ou legais. Você concorda e consente que a **MUDAR NOME** não disponibiliza esse tipo de serviços.

A **MUDAR NOME** [não presta e nem oferece serviço jurídico e não é um substituto para o aconselhamento de um advogado](#). Você está proibido de usar, confiar ou interpretar quaisquer das informações contidas no website como aconselhamento jurídico. você deve contatar um advogado devidamente registrado na OAB (Ordem dos Advogados do Brasil) para aconselhamento jurídico de qualquer forma ou para qualquer finalidade.

A **MUDAR NOME** coleta as informações e cópias dos documentos fornecidos pelo usuário em um formulário online, e gera um relatório com informações personalizadas que visam facilitar o procedimento administrativo em cartório, tais como: valores de taxas e emolumentos, links para emissão das certidões negativas, endereços, documentos necessários, entre outros, de acordo com a naturalidade, local do casamento e a residência atual do **Usuário**.



Em nenhum momento podemos analisar as informações fornecidas pelo usuário no formulário online para suficiência legal, nem para tirar conclusões legais, dar conselhos, ou aplicar a lei aos fatos da situação particular do usuário. Você é o único responsável por suas próprias respostas, por suas seleções e ações e por determinar de forma independente se os documentos e processos fornecidos a **MUDAR NOME** cumprem as leis, regulamentos e regras específicas do país.

A **MUDAR NOME** pode incluir informações legais ou declarações gerais da lei apenas para fins informativos. A informação legal por si só, é muitas vezes insuficiente para resolver problemas jurídicos e podem não aplicar em circunstâncias individuais e específicas do usuário.

Os requisitos para a preparação de documentos legais podem variar de acordo com as leis e regulamentos locais, estaduais e federais. Nós não podemos garantir que toda a informação fornecida pela **MUDAR NOME** é completamente atual ou correta.

Devido a mudanças na lei, as variações entre e dentro dos estados e diferentes interpretações da lei, recomendamos consultar um advogado licenciado em seu estado, caso precise de aconselhamento legal ou se você tiver qualquer dúvida sobre a aplicabilidade do serviço da **MUDAR NOME** às suas circunstâncias particulares.

A **MUDAR NOME** se reserva no direito de modificar os Termos de Uso sem prévio aviso, desde que tais alterações respeitem a legislação vigente aplicável à época dos fatos. A **MUDAR NOME** poderá, ainda, modificar, sem prévio aviso, o desenho, apresentação, configurações, serviços e ofertas do Site. As modificações objeto desta cláusula estarão disponíveis no Site a partir da sua implementação.





## SOBRE O SITE

Por meio do Site, o **Usuário** poderá contratar os Serviços disponibilizados pela **MUDAR NOME**, além de acessar os seus pedidos e o status das suas solicitações.

### 4.1 - Cadastro no Site

Para se cadastrar no Site e utilizar nossos Serviços, o Usuário deverá preencher o formulário para visualizar os serviços e condições disponíveis para o seu caso concreto. Após incluir todas as informações necessárias para cotação, você deverá escolher o serviço que pretende contratar.

O **Usuário** concorda que todas as informações fornecidas no preenchimento do formulário e dos campos de interações com usuários, que são informações verdadeiras, completas e atualizadas referentes ao titular da certidão que deve ser Retificada. A **MUDAR NOME** não tem responsabilidade civil e criminal sobre os dados informados pelos usuários que acessam o Site.

A **MUDAR NOME** reserva-se o direito de utilizar os meios legais e informados pelo Usuário para entrar em contato. No processo de solicitação de serviço, a **MUDAR NOME** pode solicitar, a qualquer momento, documentos e/ou dados adicionais, que considere útil para verificar os dados informados ou a realização dos serviços contratados.

O **Usuário** é única e exclusivamente responsável por guardar os dados de acesso (login e senha de acesso). A **MUDAR NOME** não se responsabiliza por qualquer prejuízo ou dano de natureza cível ou criminal que resulte na perda ou na divulgação de senha do **Usuário** à terceiros.





A **MUDAR NOME** permite o cadastro de um endereço de e-mail, sendo responsabilidade do **Usuário** mantê-lo atualizado, com capacidade de receber novos e-mails, desbloqueados e sem filtros Anti-Spam para os e-mails enviados pelo provedor do Serviço.

Importante frisar que o negócio se dá basicamente pelo meio digital, e sendo assim, é de responsabilidade do **Usuário** que mantenha atualizado os dados pessoais e de e-mail(s) informados no formulário para solicitação do serviço, sendo altamente recomendável que as informações sejam completas e precisas, evitando também eventual ocorrência de homônimos.

## 4.2 - Análise do Cadastro

A **MUDAR NOME** reserva para si o direito de analisar as informações disponibilizadas pelo **Usuário** no âmbito do Site, para fins de verificação e aprovação do cadastro requerido, bem como para fins de monitoramento das atividades realizadas pelo **Usuário** durante a vigência destes Termos.

Sem prejuízo das disposições acima, a **MUDAR NOME** poderá, a qualquer momento, solicitar o envio de dados e/ou documentos adicionais, com o intuito de analisar o cadastro do **Usuário**, bem como as informações anteriormente fornecidas por este.

Caso o **Usuário** se recuse a enviar as informações e/ou documentos solicitados ou, ainda, caso a **MUDAR NOME** identifique dados incorretos e inverídicos, a **MUDAR NOME** poderá descredenciar o **Usuário**, a seu exclusivo critério, não cabendo ao **Usuário**, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento. Além disso, caso qualquer informação fornecida pelo **Usuário** for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **MUDAR NOME** tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a **MUDAR NOME** terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta de tal **Usuário** e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura, dos Serviços ou parte deles.



O **Usuário** autoriza a **MUDAR NOME**, diretamente ou por meio de terceiros, a promover as consultas e/ou solicitações necessárias à validação dos dados do Usuário e/ou de seus representantes, incluindo, mas não se limitando a Receita Federal do Brasil, Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS, bem como bases de restrições creditícias, tais como o SPC e a SERASA.



## PAGAMENTO

### 5.1 - Preço

Os valores pagos pelo **Usuário** à **MUDAR NOME**, serão pactuados conforme indicação e descrição do serviço. Ao contratar os Serviços, você pagará um valor que abrange tanto os emolumentos e taxas dos Cartórios ("*Emolumentos dos Cartórios*") quanto o valor referente aos Serviços prestados pela **MUDAR NOME**. Os valores estarão devidamente descritos e individualizados após concluído o seu pedido.

Os preços e a disponibilidade de serviços da **MUDAR NOME** podem ser alterados sem aviso prévio, a qualquer momento, de acordo com nossos critérios. Nós temos o direito de recusar ou cancelar qualquer solicitação de serviço que tenha sido listado com um preço incorreto. Também podemos recusar ou cancelar qualquer pedido, mesmo que o pedido tenha sido confirmado e que tenha havido cobrança. No caso de cobrança e não realização do serviço, iremos providenciar o estorno dos valores, no mesmo montante cobrado, assim que nos for creditado o valor.

A **MUDAR NOME** não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre o valor dos Emolumentos dos Cartórios. Tais valores são fixos e determinados pelos Cartórios, não sendo passíveis de qualquer alteração.





## 5.1 - Forma de Pagamento

O valor total referente aos Serviços e Emolumentos dos Cartórios, mais eventuais serviços adicionais (tais como cópia do inteiro teor, autenticação, etc), constará no campo “*Resumo do Pedido*”, no lado direito do carrinho. Ao concluir o seu pedido, você poderá optar por uma das formas de pagamento disponíveis:



Cartão de Crédito, em até 12x sem juros;



Boleto Bancário; ou



PIX

Não armazenamos seus dados de pagamento, dados bancários ou de cartão de crédito, exceto conforme exigido pela regulação aplicável. O **Usuário** é o único e exclusivo responsável pelas informações de pagamento preenchidas no formulário.

Na hipótese de o Serviço não ser prestado, por culpa do **Usuário**, após a conclusão do pedido e pagamento dos valores, e não puder ser enviada a certidão ou documento solicitado ou ser prestado o Serviço contratado, a **MUDAR NOME** se reserva o direito de reter o valor de R\$ 97,00 (*noventa e sete reais*), referente à taxa de administração e ao serviço prestado de interação com os Cartórios, assim como de operação do negócio e manutenção da plataforma.



## SERVIÇOS

Após o preenchimento correto do formulário pelo **Usuário**, seleção do serviço e a confirmação de pagamento, damos início ao processo de prestação de serviço para o **Usuário** imediatamente.

Você pode acompanhar o seu status do pedido através da Área do Cliente, cujo acesso será disponibilizado por e-mail, por meio do envio de link de acesso ao endereço de e-mail cadastrado pelo **Usuário**.



## PRAZOS

Nossos prazos são estimados e estabelecidos de acordo com o Estado onde será realizado a emissão das Certidões e o Serviço contratado. Os prazos são informados via e-mail para o **Usuário**, ao finalizar o preenchimento do Questionário de Avaliação posterior a confirmação do pagamento.

Utilizamos os Correios para envio dos documentos, quando solicitados. A **MUDAR NOME** não possui ingerência ou vínculo de qualquer natureza com os Correios, de modo que eventuais atrasos, devoluções, imprevistos ou extravios de documentos, caso haja, decorrem da exclusiva operação e atuação dos Correios, não sendo de qualquer responsabilidade da **MUDAR NOME**.

Em caso de devolução ou retorno dos documentos pelos Correios, após as respectivas tentativas de entrega ao endereço por você indicado, lhe enviaremos um e-mail informando a impossibilidade de entrega e solicitando novos dados para efetuarmos o reenvio.





Caso referida documentação ainda retorne, e a **MUDAR NOME** tente novo contato com o **Usuário** sem sucesso, referido pedido de certidão ficará em aberto no sistema pelo prazo de **3 (três)** meses, e a certidão será guardada em um arquivo provisório pelo mesmo prazo, podendo o **Usuário** solicitar a certidão dentro desse prazo. Decorrido o prazo de **3 (três)** meses sem qualquer manifestação do **Usuário**, o pedido será encerrado automaticamente e a certidão será incinerado.



## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A **MUDAR NOME**, seus responsáveis, sócios, funcionários, agentes, diretores, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores, na medida do permitido por lei, não serão responsáveis por quaisquer perdas e danos, de qualquer natureza (incluindo diretos, punitivos ou lucros cessantes), em quaisquer circunstâncias, decorrentes do uso ou da incapacidade de utilizar os Serviços. O Site é disponibilizado ao **Usuário** com base nas condições aqui estabelecidas, levando-se em consideração os parâmetros econômicos do Site. Qualquer alteração no padrão de responsabilidade poderá gerar um desequilíbrio econômico nos Serviços no âmbito deste Site.

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade estabelecidas nestes Termos, a **MUDAR NOME** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias:

- (i) por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados ao uso dos Serviços;
- (ii) por informações desatualizadas, incompletas e/ou inverídicas eventualmente apresentadas por meio do Site, bem como pelos pedidos não efetivados em razão da inconsistência das referidas informações;
- (iii) pelo uso do Site e/ou dos Serviços em desacordo com o disposto nestes Termos ou com a regulamentação aplicável;



(iv) por qualquer dano ou prejuízo que o **Usuário** venha a suportar, decorrente da utilização indevida, pelo próprio **Usuário**, dos Serviços oferecidos pelo Site; e

(v) pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer informações disponibilizadas por meio do Site, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao **Usuário** ou a terceiros que fujam de qualquer controle razoável da **MUDAR NOME**.

A **MUDAR NOME** se reserva o direito de modificar, suspender ou descontinuar temporariamente os Serviços prestados, por motivos de manutenção do site ou qualquer outra razão, se comprometendo em concluir apenas os atendimentos que já estejam em andamento.

A **MUDAR NOME** não oferece nenhuma garantia que o serviço não será temporariamente interrompido ou suspenso por falha de sistema ou de conexão com a internet. A **MUDAR NOME** não será responsável por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela **MUDAR NOME** ou pelo **Usuário**.

A **MUDAR NOME** se reserva o direito de suspender ou bloquear temporariamente o Serviço quando houver qualquer problema ou pendência referente ao pagamento das taxas, Emolumentos de Cartório e Serviços contratados, ou até mesmo com relação à operadora do cartão utilizado pelo **Usuário**.



## USO PESSOAL

Você pode acessar a **MUDAR NOME** e usar os serviços associados apenas para uso pessoal. Você está proibido de usar a **MUDAR NOME** para qualquer fim comercial ou ganho. Caso você utilize o **MUDAR NOME** para fins comerciais ou de ganho, serão tomadas todas as medidas judiciais cabíveis para interromper imediatamente essa atividade, sem prejuízo das ações de dano, enriquecimento sem causa e lucros cessantes. Você concorda em não se envolver em qualquer conduta que fira ou possa causar danos aos negócios, reputação ou boa vontade da **MUDAR NOME**. Confirma também, ter ciência de que está proibido de usar a **MUDAR NOME** para fins fraudulentos ou de outras formas ilegais. Se você souber que qualquer usuário está usando a **MUDAR NOME** para fins fraudulentos ou de outras formas ilegais, você irá notificar-nos imediatamente, por escrito.

A revenda ou distribuição de serviços da **MUDAR NOME** é estritamente proibida.

Usando o **MUDAR NOME**, você declara que está fisicamente localizado no Brasil.



## POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Caso haja desistência do serviço contratado, no prazo de **7 (sete)** dias a contar de contratação, e antes do início de sua execução, o Usuário fará jus a restituição integral do valor pago.

As certidões de Registro Civil são documentos públicos expedidos por Cartórios de Registro Civil de Pessoas Naturais e não pelo site [www.mudarnome.br](http://www.mudarnome.br), que apenas encaminha os pedidos aos respectivos cartórios.

Assim, após o requerimento da expedição das certidões pelos Cartórios emissores, os pedidos de certidão não poderão ser reembolsados.





## PROPRIEDADE INTELECTUAL

### 11.1 - Dos direitos da MUDAR NOME

O Site, o conteúdo e quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, nome empresarial, marcas, logotipos, informações, código-fonte, layouts, look and feel, nomes de domínio, software, know-how, e outros materiais (que não aqueles postados ou fornecidos pelo Usuário) são todos protegidos por direito de propriedade intelectual (“Direito de Propriedade Intelectual”). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes no Site são de titularidade da **MUDAR NOME**. A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelos Usuários ou por terceiros, sem o devido consentimento prévio por escrito da **MUDAR NOME**, são rigorosamente proibidas.

Em caso de violação por **Usuários** ou terceiros, de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da **MUDAR NOME**, o Usuário, ou o terceiro, a depender de quem der causa, assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.

### 11.2 - Declarações, depoimentos e comentários do Usuário

Ao concordar com estes termos, o **Usuário** autoriza também que a **MUDAR NOME** utilize, copie, reproduza, disponibilize, transmita, compartilhe, traduza para outros idiomas, insira em outros materiais para quaisquer fins, incluindo comerciais, de publicidade e institucionais, quaisquer declarações, depoimentos ou comentários, no todo ou em parte, relacionados ao site e/ou aos serviços disponibilizados pela **MUDAR NOME**, seja em ferramenta disponibilizada para tais fins em nosso site, ou enviados por e-mail, mensagem de texto, ou postados em redes sociais, tais como facebook, instagram e outros. os **Usuários** reconhecem ainda que nós poderemos utilizar quaisquer referidas declarações, depoimentos ou comentários em associação ao seu nome completo e fotografia de perfil de redes sociais ou enviadas ao site.





## DEFINIÇÕES FINAIS

### 12.1 - Vigência

Estes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto: (i) os Serviços forem disponibilizados no Site e não forem cancelados pela **MUDAR NOME** e/ou substituídos por outros termos de uso; (ii) enquanto o **Usuário** estiver acessando o Site; e (iii) enquanto o **Usuário** estiver cadastrado no Site.

Nós poderemos, a nosso exclusivo critério, cancelar qualquer conta e remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado no Site, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que isso gere ao Usuário qualquer direito de indenização.

### 12.2 - Disponibilidade do Site e Suporte Técnico

A **MUDAR NOME** procura assegurar que o uso do Site não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação do Site em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros e disponibilidade de informações em sites de terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet. Além disso, suspenderemos o uso e o acesso ao Site em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades do Site e colocar em risco as informações dos Usuários.

A **MUDAR NOME** prestará suporte técnico ao Usuário para utilização plena do Site, nos horários e formas padronizadas e segundo as regras divulgadas no Site.





## 12.3 - Privacidade dos Usuários

Embora o ambiente do Site esteja sujeito a monitoramento por questões de segurança, o Site não divulgará informações privativas dos Usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade ou a menos que a **MUDAR NOME** seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de lei.

## 12.4 - Links para acesso a páginas de Terceiros

A **MUDAR NOME**, a seu exclusivo critério, poderá disponibilizar links para páginas de Terceiros. Essas páginas não foram, necessariamente, revisadas por nós e são mantidas por terceiros sobre os quais não exercemos qualquer tipo de controle. O uso dessas páginas por você é de sua total responsabilidade e você deve atentar-se aos termos de uso e políticas de privacidade de cada uma dessas páginas.

Não temos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, materiais e exatidão das informações e/ou qualidade dos produtos ou serviços fornecidos, disponíveis ou divulgados em páginas de Terceiros e não assumimos qualquer responsabilidade em relação ao acesso e ao uso dessas páginas pelos **Usuários**. Além disso, esses links não implicam endosso em relação a quaisquer Terceiros, quaisquer informações, materiais ou conteúdos nessas páginas, ou a produtos ou serviços oferecidos por terceiros.



## 12.5 - Indenização

Você concorda em isentar e indenizar, defender e manter a **MUDAR NOME** e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes do uso do Site ou de violação por você destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade.

Você concorda, ainda, em isentar e indenizar, defender e manter a **MUDAR NOME** e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários livres de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes de falhas ocorridas nos equipamentos do Usuário, assim como da utilização indevida das informações ou materiais do Site.

## 12.6 - Declarações adicionais do Usuário

Você declara e garante que: *(i)* é o legítimo proprietário das informações fornecidas no Site ou possui direito de disponibilizá-las; *(ii)* as informações prestadas não violam a privacidade, publicidade, os Direitos de Propriedade Intelectual ou outros direitos de qualquer terceiro; *(iii)* ao prestar as informações, você não viola as obrigações de confidencialidade, não divulgação ou contratual de qualquer terceiro; e *(iv)* todas as informações prestadas são verdadeiras, atualizadas e completas.

O não exercício, por qualquer das Partes, de seus direitos ou prerrogativas legais ou contratuais, constituir-se-á sempre em mera liberalidade, e não caracteriza, em nenhuma hipótese, novação, transação, compensação ou remissão, podendo tais direitos ser exercidos a qualquer tempo, quando conveniente para o seu titular.





## 12.7 - Alterações destes Termos

A **MUDAR NOME** poderá modificar estes Termos a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante a publicação dos Termos de Uso atualizados no Site. No caso de alterações relevantes que necessitem do consentimento do **Usuário**, apresentaremos os novos Termos para obtenção de consentimento do **Usuário**. Recomendamos que toda vez que você acessar o Site, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso do Site estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações destes Termos.

O fato de você aceitar os Termos ou de continuar a acessar o Site após uma atualização significa que você concordou com as alterações destes Termos. **SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS ALTERADOS, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR O SITE OU OS SERVIÇOS.**

## 12.8 - Declarações adicionais do Usuário

Os Termos de Uso, a utilização do Site, e a divulgação de informações serão regidos pelas leis vigentes à época na República Federativa do Brasil, observados também os usos e costumes que regem o comportamento ético na internet, e a mais estrita boa-fé.

As partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como competente para dirimir eventuais conflitos originários destes Termos de Uso.

## 12.9 - Comunicações

O **Usuário** ao aceitar estes Termos autoriza a **MUDAR NOME** a comunicar-se com ele através de quaisquer meios eletrônicos, tais como celular, mensagem, e-mail, bem como via SAC (se disponível), e, ainda, correspondência física. Fica ressaltado que a principal via de informação para o **Usuário** é via Site e e-mail.



Caso ainda haja qualquer dúvida quanto ao acima exposto, o Usuário poderá entrar em contato nos nossos meios de contato:

Horário de atendimento: segunda à sexta das **9h** às **17h**

E-mail de contato: [atendimento@mudarnome.com.br](mailto:atendimento@mudarnome.com.br)